

# INFORMACJE DODATKOWE

## do oferty turystycznej OK TOURS - KOLONIE i OBOZY LATO 2021

### Zawarcie umowy

Zawarcie umowy z Klientem następuje po zapoznaniu się przez niego z ofertą Organizatora, Warunkami Uczestnictwa, warunkami ubezpieczenia, po podaniu pełnych danych teleadresowych i wpłaceniu zaliczki w wysokości nie niższej niż 30% ceny imprezy turystycznej (wyjątek: w okresie obowiązywania Promocji Be First zaliczka wynosi 10% ceny imprezy). W przypadku skorzystania przez Klienta z internetowego formularza zamówienia udziału w imprezie turystycznej, zawarcie umowy następuje w chwili wpłacenia zaliczki. Zaliczkę można opłacić przelewem on-line lub kartą płatniczą w momencie dokonywania rezerwacji lub przelewem tradycyjnym najpóźniej w następnym dniu roboczym po dokonaniu rezerwacji. Wpłata zaliczki wywołuje wszystkie skutki prawne jakie przewidziane są dla zawarcia umowy. Przy zawarciu umowy w terminie krótszym niż 30 dni wymagana jest jednorazowa wpłata ceny imprezy turystycznej. W przypadku zawierania umowy w terminie od 14 dni przed rozpoczęciem imprezy płatność ceny imprezy wymagana jest tego samego dnia. W imprezach dla młodzieży biorą udział uczestnicy w wieku podanym w ofercie. Wiek rozpatrywany jest rocznikowo. Ewentualne odstępstwa od tej zasady w granicach jednego roku są możliwe jedynie po zgodzie organizatora i pod warunkiem zaakceptowania przez uczestnika i opiekuna zasad obowiązujących dla danej grupy wiekowej. W obozach 18+ biorą udział wyłącznie osoby, które w dniu wyjazdu, mają ukończony 18ty rok życia.

### Cena

- Oferta KOLONIE i OBOZY LATO 2021 została opracowana na podstawie zebranych informacji i stanu prawnego aktualnych w dniu 10.01.2021r.
- Cena ostateczna tej samej imprezy może się różnić u różnych uczestników, ze względu na zastosowane różne dopłaty i różne promocje.
- Podane informacje o cenach biletów, imprez fakultatywnych, komunikacji miejskiej itp. mają charakter orientacyjny.
- Ceny zawierają wymagane składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny oraz bezzwrotne składki na Turystyczny Fundusz Pomocowy, które OK TOURS odprowadza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### Realizacja umowy

- Podróżny rozpoczynający udział w imprezie zobowiązany jest posiadać wymagane w ofercie dokumenty oraz sprzęt lub ekwipunek.
- Dla prawidłowej realizacji umowy niezbędne jest wypełnienie karty kwalifikacyjnej uczestnika obozu/kolonii, przez uprawnione osoby oraz oddanie oryginału karty przedstawicielowi OK TOURS na miejscu zbiórki. Wcześniej należy przesłać kartę na adres mailowy podany na karcie: [karta@oktours.pl](mailto:karta@oktours.pl). Ze względów organizacyjnych prosimy nie pozostawiać kart kwalifikacyjnych w punktach sprzedaży. Przekazanie na zbiorce oryginału prawidłowo wypełnionej karty kwalifikacyjnej jest warunkiem przyjęcia uczestnika na obóz.
- Uczestnicy imprez dla młodzieży znajdują się pod opieką wykwalifikowanej kadry, w skład której w zależności od imprezy wchodzi wychowawca, instruktorzy, piloci, kierownicy itd. Kadra jest odpowiedzialna za prawidłowy i bezpieczny przebieg imprezy, a uczestnicy obozów mają obowiązek podporządkowania się jej poleceniom. Pod opieką jednego wychowawcy znajduje się w zależności od obozu nie więcej niż 15-20 Uczestników, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Opieka OK TOURS rozpoczyna się z chwilą przekazania niepełnoletnich uczestników przedstawicielowi OK TOURS na miejscu zbiórki, a kończy przekazaniem ich rodzicom, opiekunom prawnym lub osobom pisemnie upoważnionym. Prosimy osoby odbierające o punktualne stawienie się w miejscu zbiórki w celu odbioru uczestników.
- Przy dojeździe własnym na obóz krajowy prosimy o przywóz uczestników nie wcześniej niż na godzinę planowanego przyjazdu autokaru do obiektu, godziny podane przy ofertach. Ze względów organizacyjnych nie będzie możliwe wcześniejsze zakwaterowanie oraz zapewnienie opieki przez OK TOURS. Odbiór uczestników winien nastąpić nie później niż godzinę po dojeździe autokaru w ostatnim dniu obozu, godzina podana jest zawsze przy ofercie w programie ramowym.
- Wszyscy uczestnicy grup do 19-go roku życia zobowiązani są do przestrzegania „Regulaminu obozu”, z którym zapoznają się na początku imprezy. W szczególności „Regulamin” zobowiązuje Uczestników do:
  - podporządkowania się poleceniom kadry obozu,
  - nie spożywania alkoholu, nie palenia papierosów, nie używania narkotyków,
  - przestrzegania przepisów i regulaminów obowiązujących w obiekcie zakwaterowania oraz miejscach realizacji programu (m.in. przepisy p. pożarowe, poruszania się po drogach publicznych, BHP, ciszy nocnej i korzystania z kąpieliśka),
  - nie oddalania się z terenu zakwaterowania lub miejsca zajęć,
  - korzystania ze sprzętu pływającego i kąpieliska tylko za zgodą i pod nadzorem instruktora-wychowawcy,
  - użytkowania przekazanego do ich dyspozycji sprzętu rekreacyjno-sportowego zgodnie z jego przeznaczeniem,
  - utrzymywania porządku na terenie obozu, brania aktywnego udziału w zajęciach,
  - zachowywania się zgodnie z ogólnie przyjętymi obyczajami i zasadami obowiązującymi na obozie, a także zwyczajami panującymi w danym kraju.
- W stosunku do Uczestników nieprzestrzegających zasad objętych regulaminem, OK TOURS zastrzega sobie prawo do zastosowania

odpowiednich do przewinienia środków dyscyplinujących takich jak: upomnienie, powiadomienie rodziców, powiadomienie szkoły. Poważne naruszenie zasad, a w szczególności: spożywanie alkoholu, używanie narkotyków lub sprowadzanie zagrożenia dla bezpieczeństwa własnego lub innych uczestników grozi wydaleniem uczestnika z obozu.

- Organizator nie gwarantuje na określonym obozie uczestnictwa odpowiedniej ilości młodzieży w danym wieku, gdyż nabór odbywa się poprzez zakupy indywidualne, a oferta jest ogólnie dostępna.

### Program

- Harmonogram i intensywność realizacji programu uzależniona jest od pogody i od predyspozycji psychofizycznych uczestników.
- Imprezy fakultatywne pozwalają łączyć wypoczynek z poznaniem odwiedzanego kraju, jego kultury i mieszkańców. Organizowane są na miejscu pobytu, przez biura miejscowe. W katalogu lub na stronie internetowej podawany jest w celach informacyjnych, orientacyjny program i uśrednione ceny najbardziej typowych miejscowych imprez. Odpłatność za wycieczki fakultatywne, OK TOURS przekazuje do biur miejscowych. Uczestnictwo w imprezach fakultatywnych jest dobrowolne, a OK TOURS nie gwarantuje, że wszystkie podane imprezy fakultatywne się odbędą, gdyż do realizacji mogą być wymagane odpowiednie warunki pogodowe, minimalna ilość chętnych, określona przez miejscowe biuro oraz sprzyjające warunki i regulacje dot. pandemii Covid 19.

### Kontakt z Uczestnikami

- W sezonie OK TOURS uruchamia specjalną całonocną linię telefoniczną „Help Line” – numer 56 6521258. Ponadto na stronie internetowej [www.oktours.pl](http://www.oktours.pl) podaje bezpośrednie telefony komórkowe do wszystkich kierowników kolonii i obozów w Polsce oraz do kierowników obozów zagranicznych.

### Transport

- OK TOURS korzysta z koncesjonowanych przewoźników drogowych. Autokary i busy oznaczone są tablicą z logo OK TOURS umieszczoną za przednią szybą pojazdu.
- W przypadku bardzo małej ilości zainteresowanych (mniej niż 6 osób), organizator zastrzega sobie prawo odwołania dojazdów z danej trasy lub miejscowości, o czym niezwłocznie powiadomi podróżnego na trwałym nośniku, nie później niż 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Podróżny, któremu odwołano dojazd ma prawo wyboru innego miejsca wyjazdu, na trasie realizowanej przez OK TOURS, za zwrotem całości wpłaconej wcześniej dopłaty za miejsce wsiadania. Podróżny po otrzymaniu powiadomienia od organizatora, w wyznaczonym terminie informuje organizatora, że przyjmuje proponowaną zmianę miejsca wyjazdu albo odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie. Podczas przejazdów możliwe są przesiadki.
- Na miejsce zbiórki należy się zgłosić minimum 15 minut przed planowanym odjazdem autokaru. Miejsca w autokarach wskazuje Uczestnikom pilot lub wychowawca podczas wsiadania do autokaru docelowego.
- Biorąc pod uwagę bezpieczeństwo pasażerów oraz komfort podróżowania uprasza się Uczestników o spożywanie posiłków oraz ciepłych napoi w trakcie postojów autokaru. Jeśli fotele są wyposażone w pasy bezpieczeństwa, należy pasy te mieć zapięte w trakcie przejazdu autokaru.
- Możliwość korzystania z toalet w autokarach ze względu na ich małą pojemność oraz komfort podróży jest ograniczona do sytuacji nadzwyczajnych. Prosimy o korzystanie z toalet publicznych podczas przerw w podróży i zabranie ze sobą drobnych monet (bilonu) na związane z tym płatności.
- Prosimy o upewnienie się, czy po zakończeniu podróży nie został pozostawiony w autokarach i innych środkach transportu bagaż osobisty (przewożony pod nadzorem pasażera) oraz zasadniczy - przekazany obsłudze autokaru.
- Na trasie przejazdu autokaru z Polski do miejsca docelowego za granicą, średnio co 4 godziny organizowane są postoje, jeśli jest to możliwe - na parkingach z toaletą i barem. Sugerujemy więc zabranie ze sobą niewielkiej ilości waluty krajów tranzytowych. Przy niektórych, dłuższych trasach przewidziane są dłuższe postoje (na posiłek). Jeśli miejsce takich postojów jest określone, to w ofercie podano ich miejsce i sugerowaną ilość potrzebnych dewiz. W pozostałych przypadkach proponujemy zabranie na ten cel waluty krajów tranzytowych, przy założeniu, że ceny posiłków w zajazdach w tych krajach to równowartość 10-15 EUR.
- Odprawa bagażowa na lotnisku rozpoczyna się zwyczajowo na dwie godziny przed planowaną godziną wylotu.

### Zakwaterowanie

- W ofertach OK TOURS podano położenie, rodzaj i kategorie obiektów zakwaterowania (kategorii hotelu), określaną według przepisów kraju pobytu. Standard hoteli wyznaczony jest ilością posiadanych gwiazdek zgodnie z przepisami danego kraju. Hotele z taką samą ilością gwiazdek w różnych krajach mogą różnić się standardem i wyposażeniem pokoi.
- W większości obiektów zakwaterowania doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15.00, a kończy o godzinie 9.00. Uczestnicy podczas oczekiwania na zakwaterowanie oraz po wykwaterowaniu w ostatnim dniu pobytu składają bagaże w miejscu wskazanym przez opiekunów lub pilota.

### Posiłki

- Ilość i rodzaj posiłków określone są w opisie świadczeń danej imprezy. Posiłki w trakcie przejazdów nie są przewidziane, prosimy o zabranie na drogę odpowiedniej ilości prowiantu oraz kieszonkowego na zakup żywności.
- W trakcie wyjazdów zagranicznych przeważnie serwowane są dania kuchni regionalnej, których smak, sposób podania oraz składniki mogą odbiegać od przyzwyczajenia polskich uczestników, a napoje do posiłków (poza śniadaniem) są dodatkowo płatne, chyba, że oferta przewiduje inaczej.
- Ze względów organizacyjnych nie zawsze możliwe jest zapewnienie uczestnikom wyżywienia w formie specjalistycznej diety. Informacje o tym jakie diety są możliwe do realizacji w danym ośrodku podano w ofercie. Wybór diety łączy się najczęściej z koniecznością dopłaty i winien być dokonany z odpowiednim wyprzedzeniem.
- Jeśli w skład wyżywienia wchodzi podwieczorek, to może on być podawany przy obiedzie w postaci np. owocu, słodczy, jogurtu itp.

### Ubezpieczenie

- Każdy uczestnik imprezy organizowanej przez OK TOURS jest ubezpieczony na mocy podpisanej umowy generalnej z firmą AXA Ubezpieczenia TUIR SA w zakresie podanym w „Ogólnych Warunkach Uczestnictwa”. Przed podpisaniem umowy uczestnik ma prawo i obowiązek zapoznania się z „Ogólnymi warunkami ubezpieczenia”, które zostaną mu udostępnione przez sprzedawcę i których powinien przestrzegać.
- W przypadku obozów młodzieżowych wszelkie formalności związane z udzieleniem pomocy medycznej lub innych usług assistance oraz pokrycia kosztów za granicą, w imieniu Uczestnika są załatwiane przez kadrę obozu. Dokumentacja związana z kosztami leczenia wypełnia i podpisuje wychowawca wraz z uczestnikiem. Rozliczeń tych kosztów z Ubezpieczycielem dokonuje bezpośrednio OKTOURS
- Z roszczeniami wynikającymi z ubezpieczeń uczestnicy występują bezpośrednio do ubezpieczyciela w terminie do 7 dni po zakończeniu imprezy. Szczegółowych informacji udziela kadra obozu oraz sprzedawcy oferty.
- Jeżeli na podstawie orzeczenia lekarskiego Uczestnik imprezy krajowej nie spełnia wymogów zdrowotnych umożliwiających mu dalsze uczestnictwo w imprezie, wychowawcy poinformują o tym telefonicznie rodziców lub opiekunów. W takim przypadku, niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia, powinni oni odebrać uczestnika i przejąć nad nim dalszą opiekę.
- Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na przechowywanie pieniędzy, telefonów komórkowych i innych przedmiotów wartościowych w czasie trwania imprezy. Powinny one być zawsze noszone w sposób bezpieczny przy sobie, a podczas pobytu w obiektach zakwaterowania zalecamy, aby gotówka, biżuteria, kamery i inne cenne rzeczy posiadane przez uczestników były przechowywane w sejfie hotelowym lub innym w miejscu wskazanym przez wychowawców. Należy również zwrócić uwagę przed każdym opuszczeniem pokoju hotelowego, aby jego drzwi i okna pozostawały zamknięte.
- Przy wyjazdach zagranicznych jedynymi dokumentami uprawniającymi do przekroczenia granicy jest paszport, a jeśli obóz łącznie z transportem odbywa się wyłącznie na terenie UE również dowód osobisty.
- Uczestnik imprezy w przypadku kradzieży, zagubienia paszportu lub innych dokumentów związanych z podróżą powinien natychmiast o tym fakcie zawiadomić opiekuna-wychowawcę.

### Informacje zdrowotne i dot. Covid 19

- W żadnym z proponowanych przez OK TOURS krajów nie występują (inne niż Covid) szczególne zagrożenia zdrowotne i nie są wymagane szczepienia ochronne. Należy zawsze jednak pamiętać o zachowaniu minimum sanitarnego jak mycie rąk przed jedzeniem, mycie owoców czy picie tylko butelkowanej wody mineralnej. O zasadniczych zmianach dotyczących ewentualnych wymogów sanitarnych bądź zdrowotnych Uczestnicy będą informowani przez sprzedawców oferty. Aktualne informacje uzyskać można również w Informacji Konsularnej MSZ pod numerem telefonu 22 523 94 51 lub na stronach internetowych pod adresem [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

### W dobie pandemii Covid 19 OK TOURS zapewnią:

- **Ubezpieczenie AXA KL** zawarte w cenie obozu - Koszty Leczenia na obozach zagranicznych do sumy gwarancyjnej 10.000 EUR obejmujące nagle zachorowanie na wyjeździe, w tym **również na Covid 19**.

### Rekomendacje:

- wykupienie wariantu zwiększenia sum gwarancyjnych KL do 30.000EUR.
- wykupienie **ubezpieczenia AXA KR** (Koszty Rezygnacji, dotyczy imprez krajowych i zagranicznych) Jest to dodatkowe ubezpieczenie umożliwiająca ubieganie się o zwrot wpłaconych środków, w przypadku nagłego zachorowania Uczestnika przed wyjazdem, **w tym również na Covid 19**, nie obejmuje kwantantny
- wykupienie **Gwarancji SPOKO COVID**, która zabezpiecza Uczestnika w sytuacji nalożenia na niego **kwantantny bądź izolacji** domowej. W takim przypadku dajemy możliwość zmiany imprezy turystycznej na późniejszy termin. Gwarancja nie uprawnia do zwrotu pieniędzy. Szczegóły powyższych propozycji znajdują się na stronie [www.oktours.pl](http://www.oktours.pl)
- Uczestnicy biorący udział w wyjazdach OK TOURS organizowanych w dobie pandemii Covid 19, zobowiązani są do przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów prawa i wytycznych zarówno w kraju jak i zagranicą (w krajach tranzytowych i docelowych).